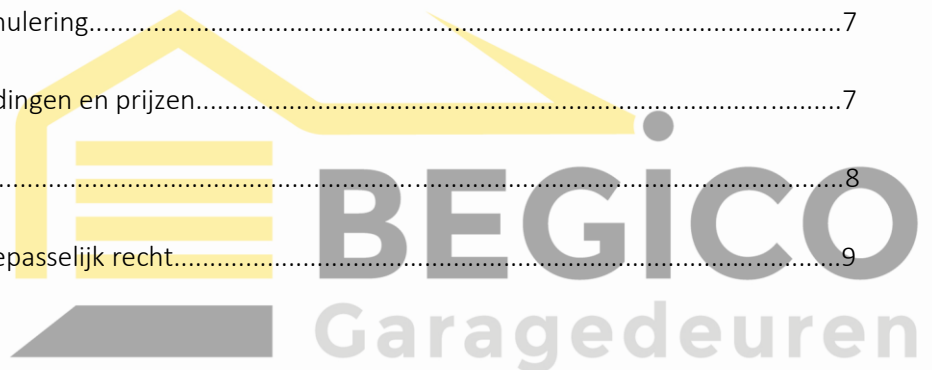




## Algemene Voorwaarden Begico Garagedeuren

|   |   |
|---|---|
| Artikel 1: Algemeen.....                            | 2 |
| Artikel 2: Order.....                               | 2 |
| Artikel 3: Levering van goederen .....              | 3 |
| Artikel 4: Garantie .....                           | 3 |
| Artikel 5: Aansprakelijkheid .....                  | 5 |
| Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever..... | 5 |
| Artikel 7: Overmacht .....                          | 6 |
| Artikel 8: Risico- en eigendomsovergang.....        | 6 |
| Artikel 9: Ontbinding en annulering.....            | 7 |
| Artikel 10: Offertes, aanbiedingen en prijzen.....  | 7 |
| Artikel 11: Betaling .....                          | 8 |
| Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht.....   | 9 |



## **Artikel 1: Algemeen**

**1.1** Deze voorwaarden gelden voor Begico Garagedeuren, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66222028

**1.2** De voorwaarden in dit document vermeld gelden voor alle diensten, producten en overeenkomsten welke Begico Garagedeuren aanbied, tenzij anders vermeld.

**1.3** De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op de overeenkomsten aangaan met Begico Garagedeuren, tenzij schriftelijk vastgelegd.

## **Artikel 2: Order**

**2.1** Deze overeenkomst geldt pas wanneer er schriftelijk of per e-mail een orderbevestiging door beide partijen is geaccepteerd en/of ondertekend.

**2.2** Een mondelinge overeenkomst met een werknemer van Begico Garagedeuren is pas bindend wanneer deze schriftelijk of per e-mail wordt bevestigd.

**2.3** De opdrachtgever dient uiterlijk binnen 8 dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging van Begico Garagedeuren zijn eventuele bezwaren daartegen schriftelijk of per e-mail aan Begico Garagedeuren kenbaar te maken, bij gebreke waarvan hij zal worden geacht met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan.

**2.4** Het annuleren van een tot stand gekomen overeenkomst is mogelijk tot 5 dagen na het tot stand komen van een overeenkomst, tenzij het een overeenkomst betreft waarin Begico Garagedeuren op maat gemaakte producten levert aan de opdrachtgever. Bij annulering wordt 25% van het factuur bedrag in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

### **Artikel 3: Levering van goederen**

**3.1** Bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen Begico Garagedeuren en de opdrachtgever, wordt door Begico Garagedeuren een levertijd aangegeven. Een door Begico Garagedeuren opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit zijn van Begico Garagedeuren, waarna Begico Garagedeuren zal trachten om zo spoedig mogelijk levering te doen plaatsvinden.

**3.2** Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever niet het recht op enige schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting.

**3.3** Het laden, lossen en vervoeren van producten die door de opdrachtgever zijn opgehaald geschied op risico van de opdrachtgever.

**3.4** De door Begico Garagedeuren te leveren producten gelden als geleverd zodra zij voor vervoer naar of ten behoeve van de opdrachtgever de fabriek of het magazijn van Begico Garagedeuren of van door haar ingeschakelde derden hebben verlaten

### **Artikel 4: Garantie**

**4.1** De opdrachtgever dient de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te controleren. Bij eventuele gebrekkige artikelen dient de opdrachtgever per direct Begico Garagedeuren hiervan schriftelijk of per mail op de hoogte te stellen.

**4.2** Indien de schade aan geleverde artikelen niet binnen 24 uur aan Begico Garagedeuren is medegedeeld, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.

**4.4** De door Begico Garagedeuren geleverde deur heeft een garantie met een termijn van 10 jaar en de door Begico Garagedeuren geleverde aandrijving heeft een garantie van 5 jaar. Indien Begico Garagedeuren reparaties of vervanging uitvoert aan een product, blijft de originele garantietermijn van toepassing op het product.

**4.5** De garantie op producten omvat niet de vervanging van verlichting, batterijen, zekeringen, eindschakelaars en sleepcontacten.

**4.6** Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op de garantietermijn schorten overige verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst niet op.

**4.7** Ieder recht op garantie vervalt, indien:

1. De door Begico Garagedeuren geleverde producten zijn veranderd of bewerkt of op enige andere wijze de originele aard van de geleverde producten zijn gewijzigd door de opdrachtgever of door derden;
2. De door Begico Garagedeuren gegeven aanwijzingen met betrekking tot het gebruik, opslag, plaatsing etc. van de geleverde zaken niet exact zijn opgevolgd;
3. De producten zijn beschadigd wegens onachtzaamheid of ongeval;
4. Klachten omtrent functionering of verborgen gebreken Begico Garagedeuren niet binnen de garantietermijn hebben bereikt;
5. De oorzaak der fouten niet duidelijk kan worden aangetoond;
6. Als gevolg van normale slijtage;
7. Gebrekkige inbouw- en montagewerkzaamheden door de opdrachtgever of door derden;
8. Foutieve ingebruikname ;
9. Foutief, onvakkundig of slordig gebruik;
10. Invloeden van buitenaf;
11. Door niet volgens de richtlijnen van het montagevoorschrift te werken. Zo ook door originele onderdelen te wijzigen/vervangen voor niet door Begico Garagedeuren geleverde onderdelen.

**4.9** Begico Garagedeuren is nimmer verplicht tot vergoeding van schade ontstaan door verkeerde of onvoldoende uitvoering van onderhoud, noch voor schade die het gevolg is van onjuist functioneren van de door Begico Garagedeuren geleverde en/of geïnstalleerde goederen, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de zijde van Begico Garagedeuren.

**4.10** De opdrachtgever verbindt zich Begico Garagedeuren te vrijwaren voor alle aanspraken, welke derden tegen haar geldend zouden kunnen maken, met betrekking tot door Begico Garagedeuren geleverde en/of geïnstalleerde goederen.

**4.11** Begico Garagedeuren dient door de opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld de klachten te onderzoeken.

**4.12** Bij een door de opdrachtgever bewezen gegronde reclamatie kan Begico Garagedeuren naar eigen oordeel de onderdelen of zaken, waarop de reclamatie betrekking heeft, repareren of vervangen.

## **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

**5.1** De opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever Begico Garagedeuren daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk of per email kennis te geven.

**5.2** Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Begico Garagedeuren de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

**5.3** In alle gevallen waarin Begico Garagedeuren gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze naar keuze van Begico Garagedeuren, nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden, waardoor, of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Indien de schade is gedekt door een verzekering van Begico Garagedeuren, zal deze vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.

**5.4** De werknemers van Begico Garagedeuren of door Begico Garagedeuren voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als ware zij zelf partij bij die overeenkomst.

**5.5** Iedere vordering tegen Begico Garagedeuren vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

**5.6** Indien de opdrachtgever er voor kiest de montage van een door Begico Garagedeuren geleverd product zelf te doen of zelf uit te besteden, adviseert Begico Garagedeuren om een vakbekwame installateur in te schakelen. Begico Garagedeuren kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een ondeugdelijke installatie.

## **Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever**

**6.1** In beginsel dient de opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van Begico Garagedeuren en de opdrachtgever.

**6.2** De opdrachtgever dient zorg te dragen dat Begico Garagedeuren alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de overeenkomst naar behoren te voldoen.

**6.3** De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een normaal gebruik van de door Begico Garagedeuren geleverde producten. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, vervalt zijn recht op garantie zoals bedoelt in artikel 4.

**6.4** De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om te onderzoeken of producten daadwerkelijk geïnstalleerd kunnen worden op de door de opdrachtgever gewenste locatie. Als op de montage datum word geconstateerd dat Begico Garagedeuren de garagedeur en/of bijproducten niet kan installeren, is een bedrag van €100,- inclusief btw verschuldigd van de opdrachtgever aan Begico Garagedeuren.

## **Artikel 7: Overmacht**

**7.1** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Begico Garagedeuren in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Begico Garagedeuren gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

**7.2** Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Begico Garagedeuren kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 8: Risico- en eigendomsovergang**

**8.1** Het risico voor door Begico Garagedeuren te leveren zaken is voor de opdrachtgever vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden, zoals bedoeld in artikel 3.

**8.2** Alle door Begico Garagedeuren geleverde zaken blijven eigendom van Begico Garagedeuren tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Begico Garagedeuren in verband met de onderliggende overeenkomst van de opdrachtgever heeft te vorderen; schade, kosten en rente daaronder begrepen.

## Artikel 9: Ontbinding en annulering

**9.1** Indien en zodra de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, of anderszins blijkt geeft insolvabel te zijn, is Begico Garagedeuren gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, door middel van een schriftelijke verklaring en met onmiddellijke ingang te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en interest te vorderen.

**9.2** Een eventuele annulering door de opdrachtgever van een order of overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, kan slechts geschieden na schriftelijke instemming van Begico Garagedeuren. In geval van annulering, zoals hiervoor bedoeld, is de opdrachtgever aan Begico Garagedeuren verschuldigd:

- a. de verkoopprijs van de op het moment van annulering gereede producten;
- b. de door Begico Garagedeuren gemaakte directe en indirecte kosten, vermeerderd met de winsten over de gehele order, ten aanzien van de nog niet gereede producten ten tijde van de annulering.

## Artikel 10: Offertes, aanbiedingen en prijzen

**10.1** Alle offertes, daaronder begrepen de eventueel toegevoegde bijlagen, en prijsopgaven van Begico Garagedeuren zijn vrijblijvend.

**10.2** Alle offertes zijn 14 dagen geldig voor aanvaarding tenzij anders vermeld. Daarna hebben zij een louter informatieve waarde.

**10.3** De door Begico Garagedeuren gehanteerde prijzen, in offertes en aanbiedingen, zijn in Euro, inclusief BTW en andere belastingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. De opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en afhaalkosten, tenzij anders aangegeven.

**10.4** Door Begico Garagedeuren opgegeven of met Begico Garagedeuren overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte, dan wel orderbevestiging geldende kostprijs, op de bij Begico Garagedeuren bekende uitvoeringsomstandigheden/maten bij de opdrachtgever en op een ononderbroken fabricagegang. Indien na de schriftelijke orderbevestiging kostprijsbestanddelen, zoals bijvoorbeeld de prijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen en grondstoffen, lonen, sociale lasten en overheidslasten, waarop Begico Garagedeuren haar verkoopprijs heeft gebaseerd, worden verhoogd, voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, heeft Begico Garagedeuren het recht de verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.

**10.5** Begico Garagedeuren is bevoegd om het door haar verrichte meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zulks ook indien de opdracht daartoe niet schriftelijk is verstrekt en de prijs daarvan niet schriftelijk is overeengekomen. De toepasselijkheid van art. 7a: 1646 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

**10.6** Verzendkosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

**10.7** Indien een product van opdrachtgever naar Begico Garagedeuren retour gezonden dient te worden, zijn de verzendkosten voor de opdrachtgever.

## **Artikel 11: Betaling**

**11.1** Uw betaling kan als volgt geschieden:

- Aanbetaling ad 50% ter bevestiging van de order; restant bij oplevering.
- Het totaalbedrag voor levering/afhalen overmaken op het rekeningnummer van Begico Garagedeuren.

**11.2** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en is de opdrachtgever vanaf die dag een vertragingsrente van 2% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Begico Garagedeuren is de opdrachtgever een bedrag van €25,00 aan administratiekosten verschuldigd en indien Begico Garagedeuren haar vordering ter incasso uitbestedt, is de opdrachtgever tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15% van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Begico Garagedeuren om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.



**11.3** Indien de opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Begico Garagedeuren gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomst(en) op te schorten, dan wel te ontbinden.

**11.4** Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de opdrachtgever gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 10 dagen na mededeling van de prijsverhoging door Begico Garagedeuren.

## **Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht**

**12.1** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**12.2** Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in Nederland.

